

GUÍA DEL DISTRIBUIDOR

Ágora Software TPV



Introducción

Además de las herramientas estándar de Ágora que están disponibles y documentadas para todos los usuarios, Ágora cuenta con una serie de herramientas y opciones orientadas específicamente a los distribuidores.

Estas utilidades le permitirán cosas como:

- Incluir **su logo** en la pantalla de arranque de Ágora.
- Integrar Ágora con su propio **sistema de asistencia remota**.
- **Importar los productos** desde un libro de Microsoft Excel.
- **Eliminar los datos de prueba** generados durante un curso de formación.
- Ajustar parámetros de funcionamiento de **impresoras**.



Personalización de Distribuidor

Ágora le permite personalizar la pantalla de inicio del TPV para mostrar la información que desee, como por ejemplo su logo o sus datos de contacto. Además, podrá desactivar el sistema de asistencia remota incluido por defecto con Ágora para evitar que sus clientes soliciten por error asistencia a IGT en lugar de a usted.

También podrá configurar Ágora para que ejecute automáticamente alguna aplicación cada vez que se el punto de venta o el servidor. Esto le permitirá fácilmente realizar acciones asociadas a estos eventos o asegurar que alguna aplicación se está ejecutando en segundo plano cuando se inicia Ágora.

Todos estos parámetros son configurables mediante un sencillo documento xml que podrá guardar en la carpeta de instalación de Ágora. Al instalar Ágora se incluye un ejemplo de este fichero con el nombre *sample.reseller.settings.xml*. Para habilitar la personalización de distribuidores, deberá renombrar el fichero a *reseller.settings.xml* y editarlo con cualquier editor de texto para incluir su configuración personalizada.

En el fichero podrá modificar los siguientes parámetros:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ResellerSettings xmlns:xsi='http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance' xmlns:xsd='http://www.w3.org/2001/XMLSchema'>

  <!-- Indica si se debe habilitar (true) o no (false) la personalización de distribuidor -->
  <IsResellerModeEnabled>true</IsResellerModeEnabled>
  <!-- Mensaje que se mostrará cuando el usuario pulse sobre el icono de asistencia remota -->
  <RemoteSupportMessage>Para obtener soporte contacte con "Informática Ejemplo" en el teléfono 902 902 902</RemoteSupportMessage>
  <!--
    Logo (opcional) que se mostrará en la parte inferior del menú de Ágora. Si no desea mostrar el logo, deje este elemento vacío.
    En caso de que desee mostrar un logo, sus dimensiones deben ser 600x120 pixels y los formatos admitidos son jpg, bmp, gif y png.
  -->
  <BannerImage>C:\Fotos\MiLogo.bmp</BannerImage>
  <!--
    Acción (opcional) que se realizará al pulsar sobre su logo. Si no desea realizar ninguna acción, deje este elemento vacío.
    Puede utilizar como acciones la URL de su página web, un programa ejecutable, un archivo de proceso por lotes, etc.
  -->
  <BannerAction>http://www.google.es</BannerAction>

  <!-- Aplicación (opcional) que se ejecutará automáticamente al iniciar el punto de venta -->
  <OnPosStarted>c:\MyApps\OnPosStarted.exe</OnPosStarted>
  <!-- Aplicación (opcional) que se ejecutará automáticamente al iniciar la administración -->
  <OnAdminStarted>c:\MyApps\OnAdminStarted.exe</OnAdminStarted>
  <!-- Aplicación (opcional) que se ejecutará automáticamente al iniciar el menú de Ágora -->
  <OnMenuStarted>c:\MyApps\OnMenuStarted.exe</OnMenuStarted>
  <!-- Aplicación (opcional) que se ejecutará automáticamente al iniciar el servidor de Ágora -->
  <OnServerStarted>c:\MyApps\OnServerStarted.exe</OnServerStarted>

  <!--
    Código de distribuidor asignado por IGT (opcional). Este código se usará para identificar a sus clientes en los
    servicios online de Ágora (por ejemplo, my.agorapos.com).
  -->
  <ResellerCode>001927</ResellerCode>

</ResellerSettings>
```

- **IsResellerModeEnabled:** permite habilitar o deshabilitar el modo de personalización de distribuidor. Los valores que puede tomar son:
 - *true*: activa el modo de personalización de distribuidor.
 - *false*: desactiva el modo de personalización de distribuidor.

- **RemoteSupportMessage:** permite indicar el mensaje que se mostrará cuando el usuario pulse el botón de Asistencia Remota. En este mensaje podrá indicar su teléfono de contacto, las instrucciones para ejecutar su programa de soporte remoto, o cualquier dato que considere adecuado.
- **BannerImage:** con este parámetro podrá incluir una imagen con su logo que se mostrará en el menú principal de Ágora. Deberá cumplir los siguientes requisitos:
 - El tamaño de la imagen deberá ser de 748x80 pixels.
 - Los formatos soportados son jpg, bmp, gif y png.
 - La ruta hasta la imagen debe ser absoluta.
- **BannerAction:** este parámetro permite indicar la acción a realizar cuando el usuario pulsa en la imagen con su logo. Por ejemplo, puede hacer que al pulsar sobre su logo el usuario acceda a su página web, se abra un documento de texto con información adicional o incluso se ejecute el programa que usted desee. Algunos ejemplos de posibles valores son:
 - `http://www.informatica-ejemplo.com`: ejecutará un navegador web y le llevará a la dirección indicada.
 - `c:\ejemplo\Notas.txt`: abrirá el archivo especificado con el Bloq de Notas para que el usuario pueda tener información adicional sobre la aplicación o sus servicios.
 - `c:\ejemplo\ayuda.exe`: ejecutará el programa `ayuda.exe`.
- **OnPosStarted:** este parámetro le permite configurar una aplicación que se ejecutará automáticamente al iniciar el punto de venta. Debe indicarse la ruta completa hasta el ejecutable.
- **OnServerStarted:** este parámetro le permite configurar una aplicación que se ejecutará automáticamente al iniciar el servidor de Ágora. Debe indicarse la ruta completa hasta el ejecutable.
- **AdminScript:** este parámetro le permite configurar un script que se inyectará la administración. Con él puede añadir comportamiento a la administración, por ejemplo para mostrar un *widget* de acceso a su sistema de soporte o similar. El script se inyectará mediante una similar a ésta: `<script src="some-file"></script>`, por lo que deberá ser código javascript válido.
- **PosScript:** este parámetro le permite configurar un script que se inyectará la aplicación web de venta (comanderas, tablets, etc.). Con él puede añadir comportamiento a la aplicación, por ejemplo para mostrar un *widget* de acceso a su sistema de soporte o similar. El script se inyectará mediante una similar a ésta: `<script src="some-file"></script>`, por lo que deberá ser código javascript válido.
- **ToolsPassword:** permite establecer una clave para restringir el acceso a las herramientas de distribuidor disponibles en la administración web.
- **ResellerCode:** a través de este parámetro podrá indicar su código de distribuidor. Este código será utilizado por Ágora cuando se conecte a servicios online proporcionados por IGT, como my.agorapos.com, y podrá ser utilizado por IGT para personalizar la experiencia de usuario para sus clientes. Consulte a IGT para obtener su código de distribuidor.

Cuando la personalización de distribuidor está activada y se ha configurado una imagen, la pantalla de inicio de Ágora mostrará un aspecto similar al siguiente:





Herramientas de Base de Datos

La versión estándar de Ágora incluye varias herramientas para inicializar y mantener la base de datos, como son el Asistente de Configuración, la importación/exportación de precios a Microsoft Excel, etc.

Además de estas opciones enfocadas al usuario final, Ágora cuenta con herramientas adecuadas para distribuidores que permiten agilizar la carga inicial de datos o eliminar los datos generados durante el curso de formación o las pruebas iniciales.

Importar Datos desde Microsoft Excel

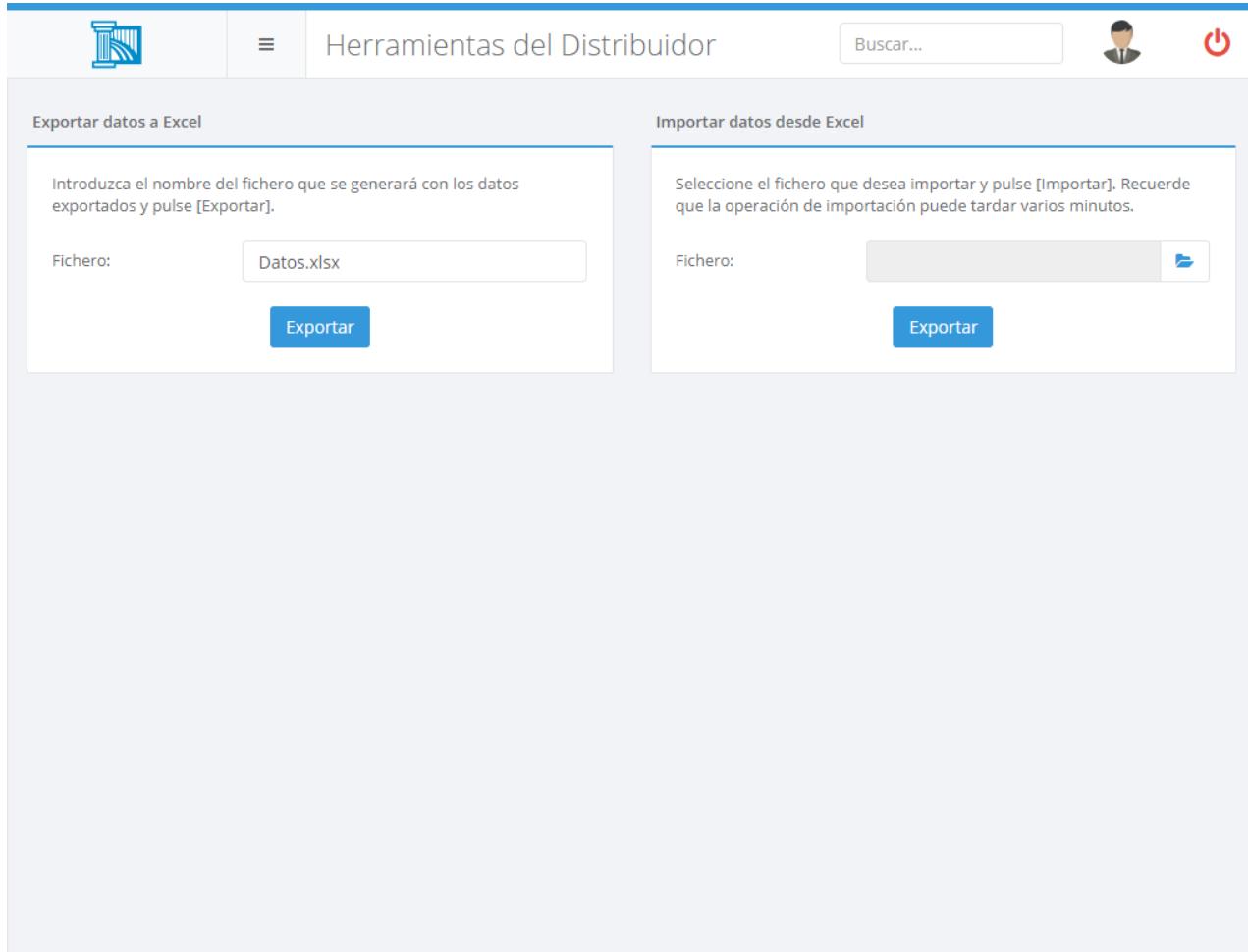
A través de la administración web puede acceder a diferentes herramientas específicas para distribuidores, que le permitirán, entre otras cosas, importar gran parte de los datos de configuración desde un fichero de Microsoft Excel.

Para ello deberá loguearse en la administración web y acceder manualmente a la dirección:

`http://servidor:puerto/#/dist`

Donde el servidor y el puerto son los correspondientes a la administración Web de Ágora. (Ej: `http://localhost:8984/#/dist`)

Es posible que necesite introducir una clave de acceso si así **la ha configurado previamente** en el campo "ToolsPassword" del fichero "reseller.settings.xml" descrito en este documento. Se mostrará la siguiente página:



Los datos pueden ser obtenidos desde una instalación existente de Ágora exportándolos previamente o pueden crearse desde cero partiendo del fichero de ejemplo que encontrará en la misma carpeta con el nombre *sample.import.template.xls*.

A partir del fichero de Excel se podrán importar en Ágora los siguientes datos:

- Familias
- Categorías
- Productos
- Tallas
- Colores
- Códigos de barras por talla y color
- Precios
- Clientes

- Formas de Pago
- Proveedores

Para obtener información sobre el formato que debe tener el libro de Excel, consulte las siguientes secciones de este manual.:

Al realizar la importación, la información contenida en la base de datos de Ágora será actualizada con la información obtenida del fichero plantilla. Aquellas tarifas, familias, categorías, productos, etc., que no existieran previamente serán creados. Los productos que ya existieran verán modificados sus datos. En ningún caso se eliminarán tarifas venta, familias o productos que ya existieran previamente en la base de datos.

Cuando haya importado los datos en Ágora, podrá utilizar la Administración de Ágora para hacer los ajustes necesarios. Para ello es especialmente útil la edición múltiple de productos, que le permitirá ajustar parámetros comunes a muchos productos rápidamente.

Cuando vaya a utilizar esta herramienta para preparar la base de datos de Ágora, es recomendable que en el asistente de configuración de Ágora realice una configuración personalizada en la que únicamente introduzca usuarios y centros de venta, ya que los productos serán cargados posteriormente desde la plantilla.

Importar Unidades de Medida

Para poder importar unidades de medida en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Unidades de Medida" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Unidades de Medida**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre: Nombre del sistema de medida
- Unidad: Nombre de la unidad de medida.
- Factor de Conversión: Múltiplo de la unidad base. Si está vacío la fila se considerará como unidad base del sistema de unidades.

Nota: a la hora de dar de alta las unidades se tendrá en cuenta que aquella unidad que tenga el campo "Factor de Conversión" vacío se tomará como unidad

base del sistema (sólo puede haber una por sistema), el resto de unidades serán múltiplos de esta y será necesario indicar su "Factor de Conversión".

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Productos, Familias, Tarifas y Precios

Para poder importar productos, familias, tarifas y precios en Ágora, deberá crear una libro de Excel con una hoja llamada "Productos" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Productos**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con un producto o formato de venta. Los campos permitidos son los siguientes:

- Familia: Nombre de la familia a la que pertenece el producto. Si no existe la familia, se creará.
- Categorías: Nombre de las categorías a las que pertenece el producto. Si las categorías no existen, se crearán. Para añadir las categorías debe introducirlas separadas por comas.
- Alérgenos: Nombre de las alérgenos que contiene el producto. Si los alérgenos no existen, se crearán. Para añadir los alérgenos debe introducirlos separadas por comas.
- Etiquetas: Nombre de las etiquetas que contiene el producto. Si las etiquetas no existen, se crearán. Para añadir las etiquetas debe introducirlas separadas por comas.
- Producto: Nombre del producto importado. Si no existe el producto, se creará. Si ya existe, se actualizará.
- Formato y Ratio: Estas dos columnas son opcionales y permiten definir formatos adicionales para un producto. Si se dejan en blanco, se considerará que la fila se corresponde con el formato principal (base) del producto. Si se especifica un nombre de formato, deberá especificarse también el ratio entre este formato y el formato base. Si el formato ya existía en la base de datos, se actualizará. Si no existía, se añadirá al producto base. Tenga en cuenta que el producto base deberá haber sido creado previamente incluyendo una fila con la información del producto base y los campos Formato y Ratio vacíos.
- Tallas: Nombre de las tallas asociadas al producto. Las tallas deberán existir en Ágora o estar incluidas en el fichero Excel. Para añadir las tallas debe introducirlas separadas por comas.

- Colores: Nombre de los colores asociados al producto. Los colores deberán existir en Ágora o estar incluidos en el fichero Excel. Para añadir los colores debe introducirlos separados por comas.
- Código Barras: Código de barras del producto. Puede introducir varios códigos de barras separándolos con comas. Este campo es opcional, si el valor se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- PLU: Código de búsqueda de producto (PLU). Sólo se puede indicar para el producto base, si se indica para algún formato, no se permitirá completar la importación del archivo. Este campo es opcional, si el valor se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Precio Coste: Precio de coste del producto. Sólo se puede indicar para el producto base, si se indica para algún formato, no se permitirá completar la importación del archivo. Este campo es opcional, si el valor se deja en blanco no se modificará la información existente en la base de datos. Si se establece se usará como precio global para todos los almacenes, por lo que si se usa no configure la hoja con precios de coste que se usa para asignar precios de coste por almacén.
- % Impuesto: Porcentaje de impuesto que se aplicará al artículo. Este campo es opcional, si el valor se deja en blanco se usará el valor por defecto del 10%. Es necesario que el valor se corresponda con alguno de los porcentajes de impuestos definidos previamente en Ágora, si no, se producirá un error al importar el archivo.
- % Impuesto Compra: Porcentaje de impuesto de compra que se aplicará al artículo. Si se establece este valor, se configurará el producto para que su origen sea *Compra a Proveedor*; si no, su origen será *Inventario*. Es necesario que el valor se corresponda con alguno de los porcentajes de impuestos definidos previamente en Ágora, si no, se producirá un error al importar el archivo.
- Unidad de Medida: Nombre de la unidad utilizada por defecto para calcular el stock del producto. Deberá haber sido creada previamente en Ágora o importada y además sólo puede ser una unidad base de un sistema de medidas. Sólo se puede indicar para el producto base, si se indica para algún formato, no se permitirá completar la importación del archivo.
- Unidad de Compra: Nombre de la unidad utilizada por defecto al realizar compras de este producto. Deberá haber sido creada previamente en Ágora o importada y además a de pertencer al mismo sistema de unidades que la "Unidad de Medida". Sólo se puede indicar para el producto base, si se indica para algún formato, no se permitirá completar la importación del archivo.
- Vendible Principal: Indica si el producto es vendible como producto principal.
- Vendible Añadido: Indica si el producto es vendible como añadido de otros productos.
- Control Stock: Indica si el producto tiene el control de activado (Sí) o desactivado (No).
- Venta Peso: Indica si el producto se vende al peso (Sí) o no (No).
- Color: Color que se usará para el botón del producto. Este campo es opcional. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.
- Texto Botón: Texto que se mostrará en el botón del producto. Este campo es opcional. Si se deja en blanco o no existe la columna, se utilizará el nombre del producto o el nombre del formato como texto del botón.

- Imagen: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada al artículo, o URL desde la que descargar la imagen. Este campo es opcional, si el valor se deja en blanco no se modificará la información existente en la base de datos.
- Tipo de Preparación: Tipo de preparación asociado al producto. Este campo es opcional. Si no existe, no se modificará el valor de la base de datos. Si existe, se asignará como tipo de preparación del producto, creándolo si fuese necesario. En caso de existir la columna pero estar vacía, Ágora considerará que el producto no tiene tipo de preparación asociado.
- Orden de Preparación: Orden de preparación asociado al producto. Este campo es opcional. Si no existe, no se modificará el valor de la base de datos. Si existe, se asignará como orden de preparación del producto, creándolo si fuese necesario. En caso de existir la columna pero estar vacía, Ágora considerará que el producto no tiene orden de preparación asociado.
- Tiempo Preparación (minutos): tiempo de preparación del producto. Este campo es opcional. En caso de existir la columna pero estar vacía, Ágora considerará que el producto no tiene tiempo de preparación.
- Tiempo Preaviso (minutos): tiempo de preaviso del producto antes de que llegue al tiempo de preparación. Este campo es opcional. En caso de existir la columna pero estar vacía, Ágora considerará que el producto no tiene preaviso. Este campo va ligado con el tiempo de preparación, si se rellena debe llenarse el tiempo de preparación y su valor no puede ser superior a este. Este campo se usa para permitir avisar por ejemplo en los monitores de cocina mediante la regla adecuada de que se está llegando al tiempo de preparación.
- Orden de Preparación: Orden de preparación asociado al producto. Este campo es opcional. Si no existe, no se modificará el valor de la base de datos. Si existe, se asignará como orden de preparación del producto, creándolo si fuese necesario. En caso de existir la columna pero estar vacía, Ágora considerará que el producto no tiene orden de preparación asociado.
- Texto Documento: Texto a imprimir en documentos de venta. Este campo es obligatorio. En caso de existir la columna pero no existir la columna Texto Comanda se producirá un error al importar el archivo.
- Texto Comanda: Texto a imprimir en las comandas. Este campo es obligatorio. En caso de existir la columna pero no existir la columna Texto Documento se producirá un error al importar el archivo.
- Texto Ficha: Texto asociado a la ficha del artículo. En caso de existir sólo debe asociarse al formato principal (base) del producto.
- Imagen Ficha: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada a la ficha del artículo, o URL desde la que descargar la imagen. En caso de existir sólo debe asociarse al formato principal (base) del producto.
- Precios: Las siguientes columnas contienen las tarifas, teniendo en cuenta que cada tarifa debe aparecer 2 veces, una como "PP *centro_de_venta*" y otra como "PA *centro_de_venta*". En la columna "PP *centro_de_venta*" se almacenará el precio de cada producto como producto principal en ese centro de venta, mientras que en la columna "PA *centro_de_venta*" se guardará el precio de cada producto como producto añadido en ese centro de venta. Si está utilizando menús, puede añadir opcionalmente una columna con el nombre "PM *centro_de_venta*" en la que se indique el suplemento correspondiente a ese producto cuando se incluye en un menú. En base a los precios, se establecerá si el producto es vendible o no como producto principal y como producto

añadido. Si un producto no tiene marcado precio en ningún centro de venta como producto principal se considerará que el producto no es vendible como producto principal; de forma análoga se decidirá si el producto es vendible como añadido o no.

- **Precio de Coste:** Si se incluye esta columna con un valor, se especificará el precio de coste indicado para todos los almacenes. Esta opción cambia el modo de Precio de Coste del producto a Global.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Si está utilizando el módulo de tallas y colores, podrá importar también tallas y colores asociados a cada producto. Para ello deberá incluir las siguientes columnas:

- **Tallas:** Nombre de las tallas asociadas al producto. Las tallas deberán existir en Ágora o estar definidas en el fichero Excel en la hoja de Tallas.
- **Colores:** Nombre de los colores asociados al producto. Los colores deberán existir en Ágora o estar definidos en el fichero Excel en la hoja de Colores.

En los productos que tienen tallas y colores se deben indicar *ambos* valores, tanto las tallas como los colores.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Tallas y Colores

Además de los productos, puede utilizar la importación desde Excel para definir tallas, colores y los códigos de barras asociados a las distintas combinaciones de talla y color de cada producto.

Para importar las tallas, deberá incluir en el fichero Excel una hoja con el nombre **Tallas** y la columna **Nombre** en el que se indicará el nombre de la misma.

Al importar el fichero, se crearán las tallas que no existan en Ágora con las tallas definidas en el fichero.

Para importar los colores, deberá incluir en el fichero Excel una hoja con el nombre **Colores** y las siguientes columnas:

- **Nombre:** Nombre del color
- **Valor:** Color que se usará para mostrar el color en Ágora. Este campo es opcional. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.

Al importar el fichero, se crearán los colores que no existan en Ágora con los colores definidos en el fichero.

Para importar los códigos de barras por talla y color, deberá incluir en el fichero Excel una hoja con el nombre **CódigoTallaColor** y las siguientes columnas:

- Producto: Nombre del producto. Deberá existir en Ágora o haberse incluido dentro de los productos importados en este fichero Excel.
- Talla: Nombre de la talla. Deberá existir en Ágora o haberse incluido dentro de las tallas importadas en este fichero Excel. Además, la talla deberá estar asociada al producto.
- Color: Nombre del color. Deberá existir en Ágora o haberse incluido dentro de los colores importados en este fichero Excel. Además, el color deberá estar asociado al producto.
- Código Barras: El código de barras que se asociará al producto con la talla y color indicado.

Al importar el fichero, se añadirán los códigos de barras a los ya existentes en Ágora. En caso de que un producto ya tuviese asignado un código de barras para esa combinación de talla y color, será sobreescrito por el valor importado. El resto de códigos de barras del producto no se verán modificados.

Importar Escandallos

Para poder importar escandallos en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Escandallo" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Escandallo**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Producto: Nombre del producto que lleva el escandallo
- Unidad Receta: Unidad en la que se realiza la receta del producto.
- Unidad Fabricada: Unidad en la que se realiza la fabricación del producto. En el caso de que se deje vacío el campo se considerará que es una fabricación automática, en caso contrario fabricación manual.
- Ingrediente: Nombre del ingrediente.
- Cantidad: Cantidad en unidades de venta del ingrediente.

- Merma %: Porcentaje de merma asociada al ingrediente.

Nota: a la hora de dar de alta los escandallos debe intentar de evitarse crear escandallos cílicos, de lo contrario a la hora de vender un producto con escandallo fallará. Así mismo se debe establecer la misma unidad de fabricación a tadas las filas en las que aparezca el producto que se va a fabricar.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Clientes

Para poder importar clientes en Ágora, deberá crear una libro de Excel con una hoja llamada "Clientes" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Clientes**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con un cliente. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre Fiscal: Es el nombre fiscal del cliente, y es el campo que usará Ágora para identificarlo. Si no hay un cliente con ese nombre fiscal, se creará uno nuevo. Si ya existe, se actualizarán sus datos. Este campo es obligatorio.
- Nombre Comercial: Campo opcional con el nombre comercial del cliente. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- CIF: CIF o NIF del cliente. Este campo es obligatorio puesto que legalmente es necesario incluirlo en las facturas emitidas al cliente.
- Cuenta contable. Campo opcional con el código de la cuenta contable del cliente.
- Teléfono: Campo opcional con el teléfono del cliente. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Email: Campo opcional con la dirección de correo electrónico del cliente. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Contacto: Campo opcional con la persona de contacto asociada al cliente. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Dirección, Población, Provincia y Código Postal: Campos opcionales con la dirección del cliente. Si se dejan en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.

- % Descuento: Campo opcional con el porcentaje de descuento que se desea asignar al cliente. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Nº Tarjeta: Campo opcional con el número de tarjeta usado para identificar al cliente con un lector de código de barras o de banda magnética. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Requiere Id. Tarjeta: Campo opcional indicando si requiere un número de tarjeta para ser identificado. Si requiere tarjeta el cliente en Ágora sólo podrá ser asociado mediante lector de tarjetas.
- Permitir Emailing: Campo opcional con para indicar si el cliente ha autorizado el envío de emailing o no. Los valores que puede tomar son *Sí* o *No*. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Tarifa: Campo opcional que permite asociar una tarifa al cliente. Tenga en cuenta que **la tarifa debe haber sido creada previamente en Ágora**. Si se deja en blanco, no se modificará la información existente en la base de datos.
- Tipo Cliente: Campo opcional que permite asociar un tipo de cliente al cliente. Si no existe el tipo de cliente, se creará.
- País: Campo opcional que permite especificar el país del cliente. Los países se desben especificar según el código **ISO 3166-1 alfa 2**. Si se deja en blanco, no se modificará la información en la base de datos.
- Tipo de Documento: Campo opcional que permite especificar el tipo de documento que identifica al cliente. Los valores posibles son *NIF*, *CIF*, *NIE* y *Otro*. Si se deja en blanco, no se modifcará la información en la base de datos.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Formas de Pago

Para poder importar formas de pago en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Formas de Pago" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Formas de Pago**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre:
- Texto Botón: Texto que se mostrará en el botón de la forma de pago.

- Color: Color que se usará para el botón de la forma de pago. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.
- Imagen: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada a la forma de pago, o URL desde la que descargarla.
- Prioridad: Indica el orden en que aparece esta forma de pago en la pantalla de cobros.
- Documentos de Venta: Indica si la forma de pago se puede usar en documentos de venta.
- Documentos de Compra: Indica si la forma de pago se puede usar en documentos de compra.
- Dar Cambio: Indica si la forma de pago devuelve cambio al pagar más del total.
- Pagar Más del Total: Indica si se puede pagar más del total con esta forma de pago.
- Abrir Cajón: Indica si hay que abrir el cajón al usar esta forma de pago.
- Incluir en Arqueo: Indica si la forma de pago se incluye en el saldo de caja.
- Incluir Propina en Arqueo: Indica si la propina de la forma de pago debe incluirse en el saldo de caja.
- Registrar Propina: Indica si se puede registrar propina al usar esta forma de pago.
- Extraer Propina Cajón: Indica si al registrar propina con esta forma de pago, el importe de la propina debe extraerse del saldo del caja.
- Informacion Adicional: Indica si al usar esta forma de pago se puede incluir información adicional.
- Requiere Cliente: Indica si al usar esta forma de pago se debe especificar de forma obligatoria un cliente en la factura.
- Tipo Cliente: Indica en caso que se requiera cliente, el nombre del tipo de cliente que se debe especificar. El tipo debe existir en el sistema.
- Máximo Permitido: Indica el importe máximo que se permite cobrar para dicha forma de pago en una factura.
- Pedidos Telefónicos: Indica si la forma de pago se puede usar al realizar pedidos telefónicos.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **Importación de datos** de este manual.

Importar Usuarios

Para poder importar usuarios en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Usuarios" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Usuarios**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre:
- Clave TPV: Clave del usuario para acceder al TPV.
- Clave Comandera: Clave del usuario para acceder a la comandera.
- Clave Administración: Clave del usuario para acceder a la administración.
- Tarjeta: La clave en formato tarjeta.
- Tarjeta2: Una segunda clave en formato tarjeta.
- Perfil: Nombre del perfil que se asigna. Si el nombre del perfil no existe previamente en la base de datos, fallará la importación.
- Idioma: Idioma configurado para el usuartio. Si el idioma no se encuentra disponible en Ágora fallará la importación.
- Calle: Domicilio del usuario.
- Ciudad: Ciudad del usuario.
- Provincia: Provincia del usuario.
- Código postal: Código postal del usuario.
- Num. Seguridad Social: Número de seguridad social del usuario.
- NIF: Nif del usuario.
- Teléfono: Número de teléfono del usuario.
- Email: Dirección de email del usuario.
- Texto Botón: Texto que se mostrará en el botón del usuario.
- Imagen: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada al usuario.
- Color: Color que se usará para el botón del usuario. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.
- Prioridad: Indica el orden en que aparece este usuario en las pantallas de inicio de sesión y fichaje.
- Nombre empresa: Nombre de empresa que se va a usar en los informes de fichajes.
- CIF empresa: CIF de empresa que se va a usar en los informes de fichajes.
- CCC empresa: Código de cuenta contable de la empresa que se va a usar en los informes de fichajes.
- Max. horas jornada (formato: HH:mm): Si está presente activa el fichaje salida automática e indica el máximo número de horas permitidas desde la última entrada.
- Es Repartidor: Indica si el usuario puede usarse como repartidor de pedidos de Delivery.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Notas de Preparación

Para poder importar notas de preparación en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Notas de preparación" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Notas de preparación**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Texto:
- Prioridad: Indica el orden en que aparece esta nota de preparación a la hora de asociarla a un producto en el punto de venta.
- Familias: Indica el nombre de las familias separadas por comas que serán asociadas a esta nota de preparación
- Categorías: Indica el nombre de las categorías separadas por comas que serán asociadas a esta nota de preparación.
- Texto Botón: Texto que se mostrará en el botón de la nota de preparación.
- Color: Color que se usará para el botón de la nota de preparación. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.
- Imagen: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada a la nota de preparación.

Si las columnas Familias y Categorías se encuentran en el documento pero están en blanco, la nota de preparación se asociará a todas las familias y categorías.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Centros de Venta

Para poder importar Centros de Venta en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Centros de Venta" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Centros de Venta**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre:
- Tarifa: Nombre de la tarifa a asignar al centro de venta.
- Almacén: Nombre del almacén a asignar al centro de venta.
- Pedir Comensales: Configuración del comportamiento de pedir comensales al abrir una mesa en este centro de venta. Los valores posibles son "Nunca", "Al Abrir", "Al Cerrar".
- Pedir Identificador: Configuración del comportamiento de pedir identificador de ticket al abrir un nuevo ticket en este centro de venta. Los valores posibles son "Nunca", "Al Abrir Ticket", "Al Cerrar Ticket".
- Texto Botón: Texto que se mostrará en el botón del centro de venta.
- Color: Color que se usará para el botón del centro de venta. Los colores se almacenan en formato RGB hexadecimal, similar al que se usa en las páginas web. En el **Anexo I** de este documento encontrará una tabla de colores con ejemplos válidos.
- Imagen: Ruta absoluta hasta el fichero de la imagen asociada al centro de venta, o URL desde la que descargarla.
- Prioridad: Indica el orden en que aparece este centro de venta en las pantallas selección de centro de venta.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Proveedores

Para poder importar Proveedores en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Proveedores" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Proveedores**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con una forma de pago. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre Fiscal:
- Nombre Comercial:
- CIF:
- Teléfono:

- Email:
- Web:
- Dirección:
- Población:
- Código Postal:
- Cuenta Contable:
- Aplicar recargo de Equivalencia: Indica con un Sí o No si se debe Aplicar recargo de Equivalencia a este proveedor. Si el campo se deja en blanco se considera como un No.
- Mostrar Productos de este Proveedor en Documentos de Compra: Indica con un Sí o un NO si se deben Mostrar Productos de este Proveedor en Documentos de Compra. Si el campo se deja en blanco se considera como un No.
- Avisar al Crear un Documento de Compra con un Número de Documento Existente: Indica con un Sí o un No si se debe Avisar al Crear un Documento de Compra con un Número de Documento Existente. Si el campo se deja en blanco se considera como un No.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Información Adicional de Carta Digital para Productos

Para poder importar Información Adicional de Carta Digital para Productos, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Textos Productos Carta Digital" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o relizar un **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Textos Productos Carta Digital**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una a la información que se mostrará en la carta digital. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre producto: Nombre del producto a configurar en la carta digital. El producto debe existir previamente en la base de datos.
- Nombre en carta digital: nombre que se mostrará en la carta digital.
- Texto en carta digital: texto descriptivo que se mostrará en la carta digital.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Información Adicional de Carta Digital para Categorías

Para poder importar Información Adicional de Carta Digital para Categorías, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Textos Productos Carta Digital" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar un **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Textos Categorías Carta Digital**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una a la información que se mostrará en la carta digital. Los campos permitidos son los siguientes:

- Nombre categoría: Nombre de la categoría a configurar en la carta digital. La categoría debe existir previamente en la base de datos.
- Nombre en carta digital: nombre que se mostrará en la carta digital.
- Texto en carta digital: texto descriptivo que se mostrará en la carta digital.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Precios de Coste

Para poder importar precios de coste por almacén y producto en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Precios de Coste" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Precios de Coste**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con un precio de coste por producto y almacén. Estos precios de coste son incompatibles con el precio de coste de la hoja de producto, el de la hoja de producto se considera global para todos los almacenes, así que para que se tengan en cuenta estos, deje en blanco o borre la fila de precio de coste de la hoja de producto. Los campos permitidos son los siguientes:

- Producto: Nombre del producto.
- Almacén: Nombre del almacén.

- Precio Coste: Indica el precio de coste del producto en el almacén indicado. Esto cambiará el modo de Precio de Coste del producto a Por Almacén.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

Importar Precios Especiales

Para poder importar precios de coste por almacén y producto en Ágora, deberá crear un libro de Excel con una hoja llamada "Precios Especiales" con el formato adecuado. Lo más sencillo es utilizar la plantilla *sample.import.template.xls* que encontrará en la carpeta de instalación de Ágora, por defecto, *C:\Archivos de Programa\IGT Microelectronics\Agora*, o realizar una **exportación de datos** primero y modificar esos datos.

Recuerde que es necesario llamar a la hoja del libro **Precios Especiales**. Si no, es posible que los datos no se importen correctamente.

La primera fila de la hoja Excel debe contener los nombres de los campos que se importarán y las filas restantes se corresponden cada una con un precio especial por cliente y formato de venta. Los campos permitidos son los siguientes:

- Cliente: nombre fiscal del cliente.
- Formato: nombre del formato de venta.
- Precio: indica el precio de venta del formato como producto principal. Puede estar vacío.
- Añadido: indica el precio de venta del formato como añadido. Puede estar vacío.
- Supl. Menú: indica el precio de venta del formato como suplemento de menú. Puede estar vacío.

Una vez editada y guardada la plantilla podrá importarla siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de **importación de datos** de este manual.

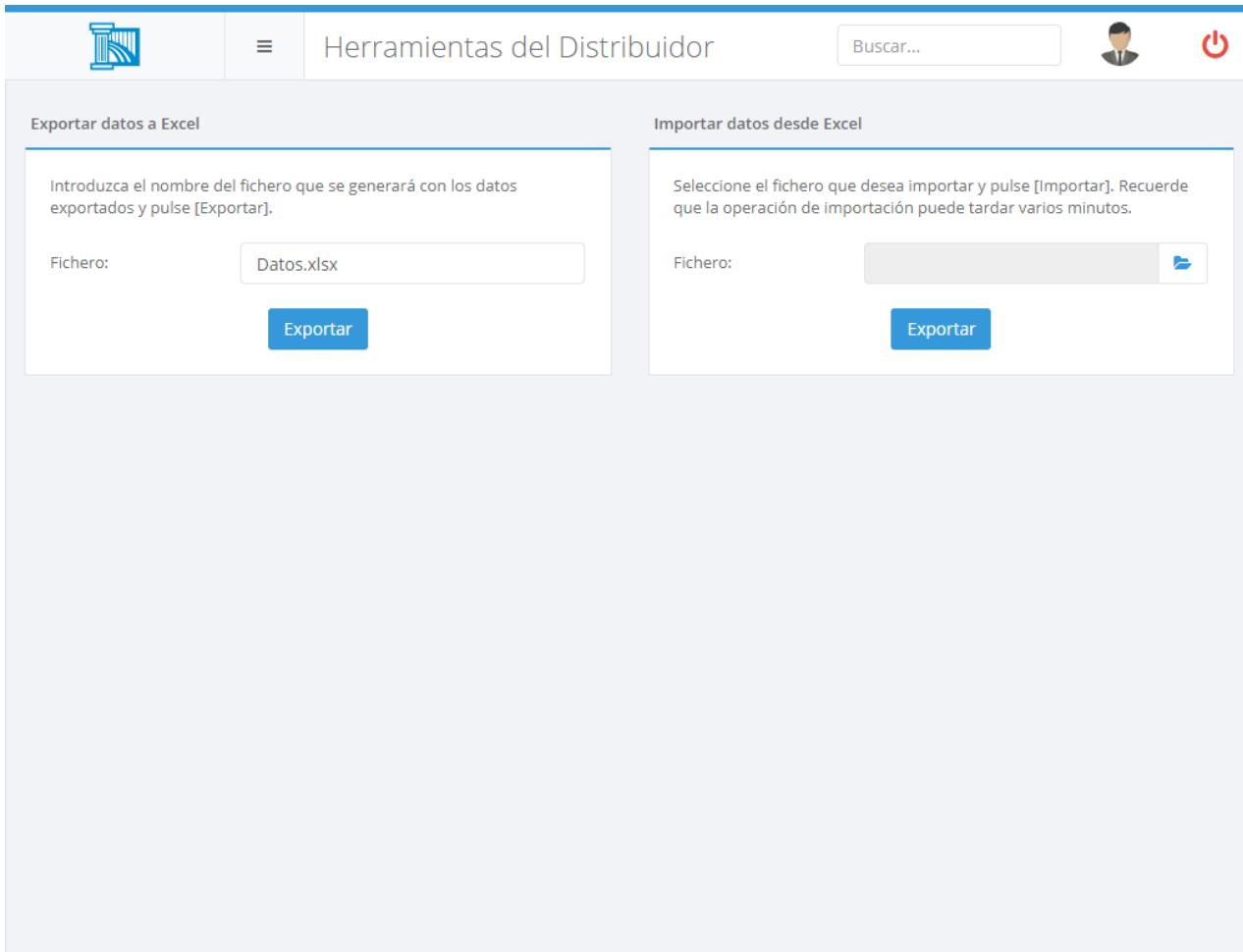
Exportar Datos a Microsoft Excel

A través de la administración web puede acceder a diferentes herramientas específicas para distribuidores, que le permitirán, entre otras cosas, exportar parte de los datos de configuración desde un fichero de Microsoft Excel.

Para ello deberá acceder manual a la dirección:

<http://servidor:puerto/#/dist>

Es posible que necesite introducir una clave de acceso si así **la ha configurado previamente**. Se mostrará la siguiente página:



The screenshot shows the 'Herramientas del Distribuidor' (Distributor Tools) section of the Ágora software. It features two main sections: 'Exportar datos a Excel' (Export data to Excel) on the left and 'Importar datos desde Excel' (Import data from Excel) on the right. The 'Exportar' section contains a text input field for the file name 'Datos.xlsx' and a blue 'Exportar' button. The 'Importar' section contains a text input field for selecting an Excel file and a blue 'Importar' button. The top navigation bar includes a logo, a search bar, and user profile icons.

La información exportada podrá ser modificada y vuelta a importar, o trasladada a otra instalación de Ágora (por ejemplo, para mantener dos bases de datos sincronizadas).

Eliminar Información de la Base de Datos

Tras un curso de formación, después de haber realizado algunos tickets, entradas de mercancía, cierres de caja, etc. puede ser útil limpiar dichos registros de la base de datos de Ágora y reiniciar los contadores de documentos.

Para ello puede utilizar la herramienta *reset.exe* que se encuentra en la carpeta de instalación de Ágora, que por defecto es *C:\Archivos de programa\IGT Microelectronics\Agora*. Al ejecutar dicha aplicación por línea de comandos resetearemos los datos relacionados con el proceso de venta y stock de almacén. El resto de datos (productos, usuarios, etc.) no se verán afectados.

```
Atención: Está a punto de eliminar tickets, entradas y salidas de caja, cierres, entradas de mercancía, inventariado, etc. ¿Realmente desea continuar? (S/N):  
s  
Reseteando base de datos...  
Borrando AuditEvent...  
Borrando CashTransaction...  
Borrando InventoryLine...  
Borrando Inventory...  
Borrando Movement...  
Borrando PosCloseOut...  
Borrando TicketLineAddin...  
Borrando TicketPayment...  
Borrando TicketLine...  
Borrando Ticket...  
Borrando IncomingDeliveryNoteLine...  
Borrando IncomingDeliveryNote...  
Regenerando índices AuditEvent...  
Regenerando índices CashTransaction...  
Regenerando índices InventoryLine...  
Regenerando índices Inventory...  
Regenerando índices Movement...  
Regenerando índices PosCloseOut...  
Regenerando índices TicketLine...  
Regenerando índices Ticket...  
Regenerando índices IncomingDeliveryNoteLine...
```

Mantenimiento de la Base de Datos

Tras el paso del tiempo las bases de datos comienzan a ser más lentas y sufren una degradación al ir produciéndose desfragmentaciones de los índices que existen en cada tabla.

Para optimizar la base de datos y regenerar los índices puede usar la herramienta *maintenance.exe* que se encuentra en la carpeta de instalación de Ágora, que por defecto es *C:\Archivos de programa\IGT Microelectronics\Agora*. La ejecución de este proceso puede llegar a tardar horas, todo depende del tamaño de la base de datos.

```
Atención: Está a punto de ejecutar un plan de mantenimiento sobre la base de datos de Ágora.  
¿Realmente desea continuar (s/N)?  
s  
Ejecutando plan de mantenimiento...  
Comprobando integridad de la base de datos...  
Reorganizando índices...  
Reconstruyendo índices...  
Actualizando estadísticas...  
Compactando base de datos...  
Truncando log de transacciones...  
Plan finalizado con éxito en 0,526 minutos
```



Parámetros de Acciones Personalizadas

En Ágora es posible definir botones que ejecuten acciones personalizadas. Estos botones pueden servir para realizar cobros directos con una forma de pago concreta, o para lanzar una acción externa (un programa ejecutable o una URL). En ese caso, la acción externa puede recibir como parámetros información sobre el estado actual de Ágora. Los parámetros disponibles son:

- **user_id**: id del usuario que invoca la acción.
- **pos_id**: id del punto de venta desde el que se invoca la acción.
- **ticket_id**: id del ticket cargado cuando se invoca la acción.
- **ticket_global_id**: id global del ticket cargado cuando se invoca la acción.
- **ticket_line_index**: índice de la línea seleccionada cuando se invoca la acción.
- **introduced_value**: valor introducido en el teclado numérico de la pantalla principal cuando se invoca la acción.

En el caso de las URLs, estos parámetros se indican mediante marcadores de posición de la forma `{parámetro}`. Por ejemplo, se podría definir una URL de la forma `https://some-server.com/?user={user_id}` que al ser invocada mostrase datos específicos para el usuario actual.

En el caso de programas ejecutables, los parámetros se indican a través de variables de entorno de la forma `AGORA_PARAMETRO`. Por ejemplo, una aplicación podría leer las variables de entorno `AGORA_USER_ID` y `AGORA_TICKET_ID` para interactuar con los servicios de integración de Ágora y realizar operaciones con ese usuario y ticket.



Configuración Avanzada de Impresoras

Ágora soporta impresoras ESC/POS para la impresión de tickets, facturas, etc. Sin embargo, algunas impresoras no son completamente compatibles con ESC/POS y requieren una configuración especial para poder ser utilizadas con Ágora.

Puede ajustar el comportamiento de estas impresoras mediante el uso de ficheros especiales creados en la carpeta *templates* dentro de la carpeta de instalación de Ágora.

Para configurar una impresora, deberá crear un fichero con el nombre *nombre_impresora.charmap*, donde *nombre_impresora* se corresponde con el nombre que asignado a la impresora en Windows.

Por defecto se incluyen algunos ficheros charmap que pueden servirle como ejemplo. Las configuraciones más frecuentes que se pueden realizar con estos ficheros son:

- **Ajustar la página de códigos:**

Si algunos caracteres no se muestran correctamente, especialmente caracteres especiales como la letra Ñ o el símbolo del €, es posible que necesite ajustar la configuración de página de códigos.

En el fichero charmap deberá indicar la página de códigos usada por el PC y la usada por la impresora, y deberá asegurarse de que ambas son compatibles.

Por defecto, Ágora utiliza en el PC la página de códigos IBM00858 que suele corresponderse con la página de códigos 2 de la impresora. La mayoría de impresoras que no funcionan correctamente con esta configuración deben emplear un fichero charmap como el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<map encoding="Windows-1252" printer-code-page="16">
</map>
```

- **Mapeo individual de caracteres:**

Si no consigue ajustar la configuración de la impresora mediante el uso de páginas de códigos, puede realizar un mapeo individual de caracteres que le permita indicar qué valores hay que enviar a la impresora para imprimir cada carácter especial.

En este caso, Ágora enviará a la impresora los caracteres conforme a la página de códigos definida, *excepto* aquellos caracteres que usted configure.

El siguiente fichero muestra un ejemplo en el que el carácter Ñ se mapea al valor decimal 169 y el carácter € al valor decimal 199:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<map>
  <char from="Ñ" to-bytes="169"/>
  <char from="€" to-bytes="199"/>
</map>
```

- **Secuencia de inicialización:**

Antes de imprimir cada documento, Ágora puede enviar una secuencia de escape de inicialización que permita configurar parámetros específicos de la impresora, como por ejemplo el ancho de impresión, el modo de captura de papel, etc.

En la mayoría de los casos la secuencia enviada por defecto es adecuada y no es necesario realizar ninguna configuración, pero puede encontrar impresoras que requieran una inicialización específica. Para ello, puede incluirla en el fichero charmap como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<map>
  <setup-sequence>
    <![CDATA[
      <raw data="27,123,1"/>
    ]]>
  </setup-sequence>
</map>
```

En este ejemplo se están enviando como secuencia de inicialización los bytes 127, 123 y 1.

- **Tiempo de espera antes de imprimir:**

Algunas impresoras, especialmente aquellas que funcionan con batería en lugar de estar enchufadas permanente, puede entrar en modo de ahorro de energía y disminuir el consumo y ayudar a aumentar la duración de la batería. Es posible que cuando una impresora se encuentra en este modo de ahorro de energía necesite unos instantes antes de poder comenzar a imprimir.

Por defecto, Ágora comienza a imprimir inmediatamente. Si necesita establecer un tiempo de espera para que la impresora pueda iniciar la impresión, puede hacerlo como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <map wake-up-delay-ms="400">
    </map>
```

El tiempo de espera se indica en milisegundos. En este ejemplo, se estaría estableciendo un tiempo de espera de 400 milisegundos.

Todas las opciones explicadas se pueden aplicar simultáneamente. En caso de que fuera necesario, podría incluir en un único fichero charmap la configuración de página de códigos, el mapeo individual de caracteres y la secuencia de inicialización, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <map encoding="Windows-1252" printer-code-page="16">
    <setup-sequence>
      <![CDATA[
        <raw data="27,123,1"/>
      ]]>
    </setup-sequence>

    <char from="Ñ" to-bytes="169"/>
    <char from="€" to-bytes="199"/>
  </map>
```

Todos los valores utilizados en el fichero charmap son decimales.



Integración con Cámaras de Video

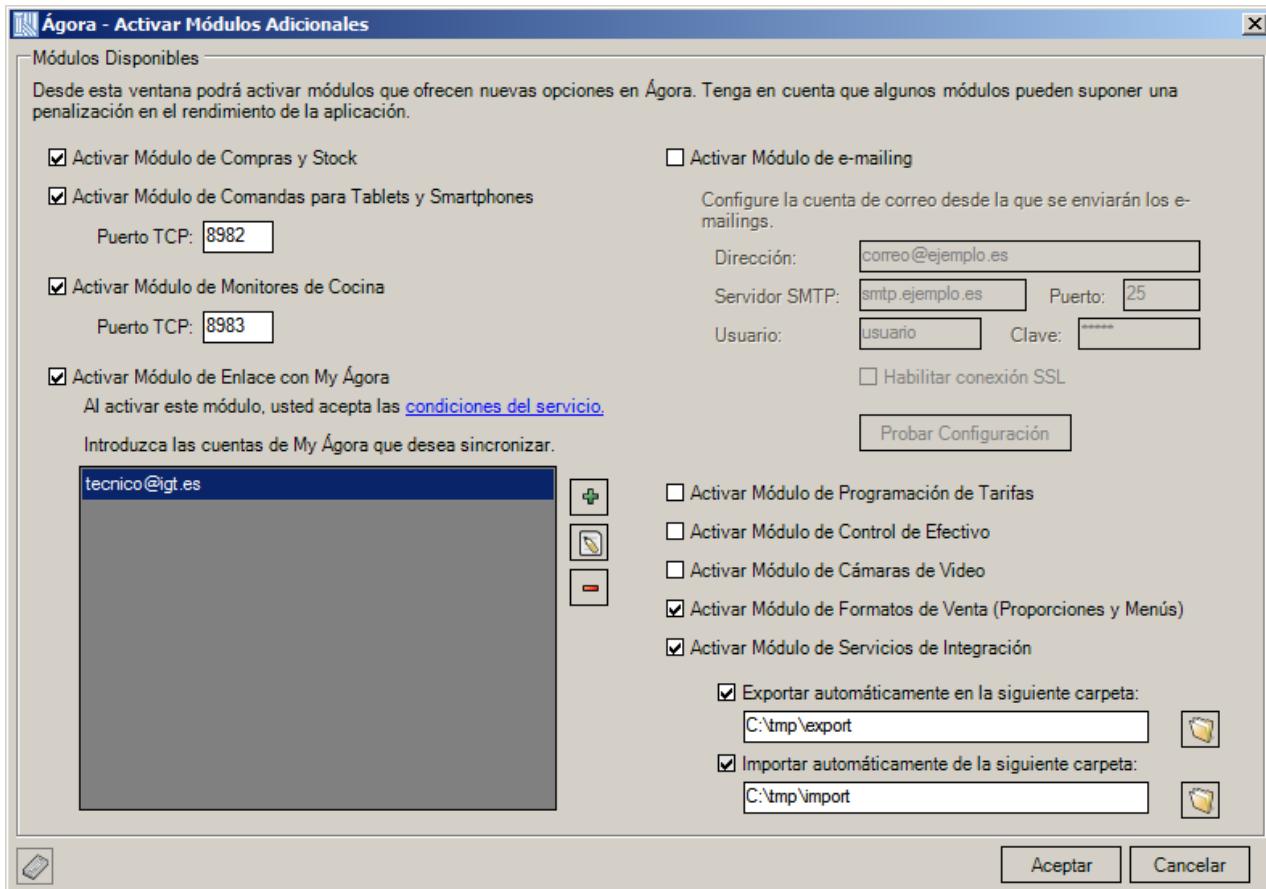
Ágora le permite utilizar sistemas de grabación de video digital (DVR) con la auditoría interna de la aplicación para incrementar la seguridad del sistema. Actualmente Ágora es compatible con los sistemas DVR Coloso.

Una vez que haya realizado la instalación y configuración del DVR, deberá instalar en Ágora los componentes necesarios para su integración en la aplicación. Para ello, debe descomprimir el contenido del fichero suministrado por IGT en la carpeta donde haya instalado Ágora.

A continuación, deberá activar la licencia para el módulo de cámaras de video desde la opción Ayuda -> Activar Licencia de Módulo del Monitor de Ágora:



Después, deberá activar el módulo de cámaras de video desde la opción Herramientas -> Activar Módulos Adicionales :



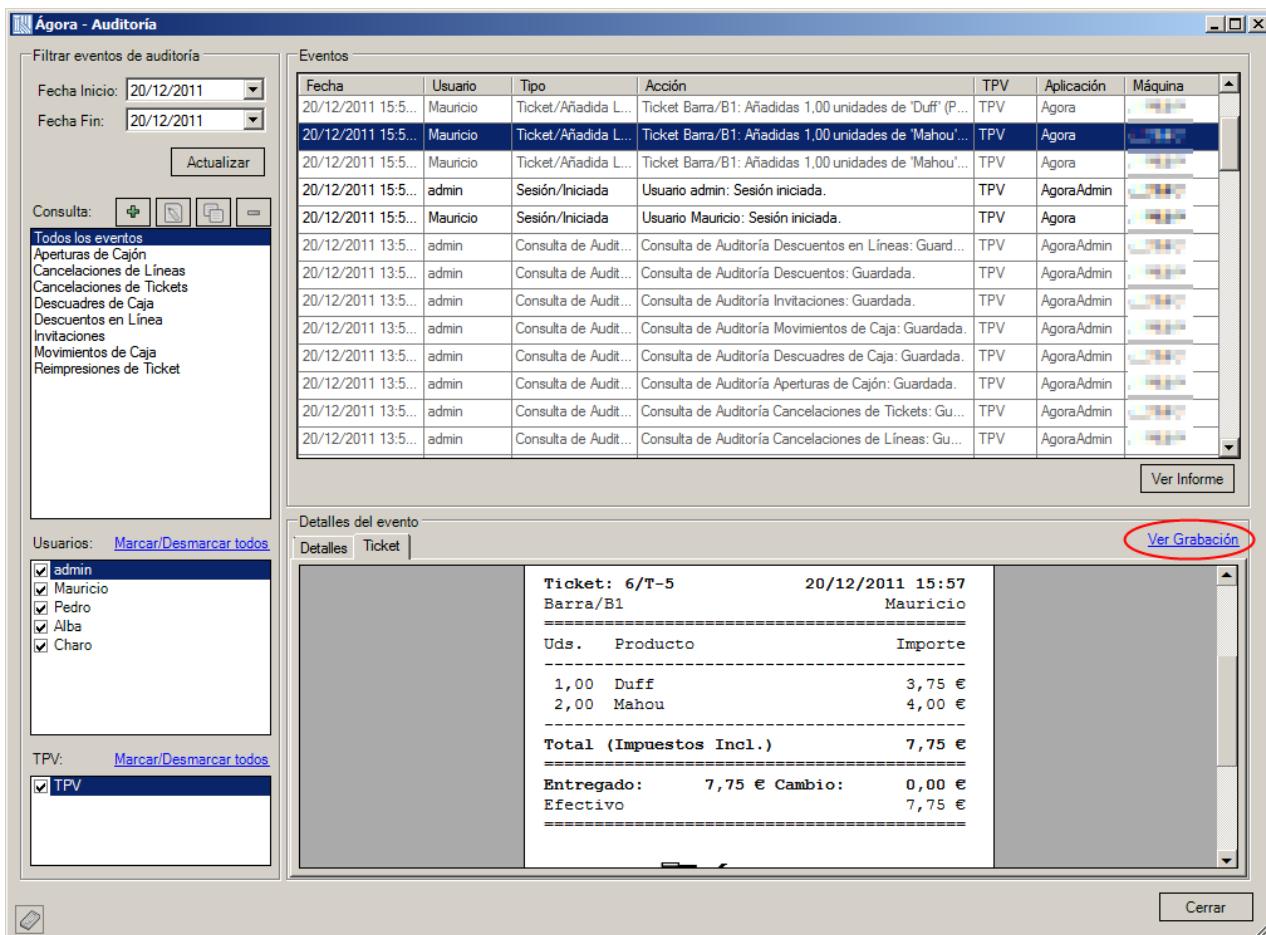
Tras activar el módulo de cámaras de video encontrará nuevas opciones en el menú de Herramientas de la Administración de Ágora:

- **Ver Cámaras de Video:** abre un navegador web apuntando al sistema DVR para poder ver en tiempo real las cámaras.
- **Configuración de Cámaras de Video:** permite configurar los parámetros para acceder al sistema de cámaras de video.

Antes de acceder al sistema de cámaras deberá configurarlas usando la opción Herramientas -> Configuración de Cámaras de Video. En el caso de los DVR Coloso los parámetros son los que se muestran en la siguiente imagen, para otros sistemas la configuración puede variar ligeramente:



Deberá introducir los valores que haya configurado en su sistema DVR para que Ágora pueda acceder a las cámaras. Desde la opción de Herramientas -> Auditoría de la administración podrá visualizar los videos asociados a cada evento de auditoría pulsando sobre el enlace "Ver Grabación":



La configuración de cámaras de video se almacena de forma local en cada equipo, por lo que deberá repetir este proceso en todos los equipos desde los que quiera acceder al sistema de cámaras.



Anexo I - Tabla de Colores RGB

#F0F8FF	#00CED1	#20B2AA	#FFEFD5
#FAEBD7	#9400D3	#87CEFA	#FFDAB9
#00FFFF	#FF1493	#778899	#CD853F
#7FFFD4	#00BFFF	#B0C4DE	#FFC0CB
#F0FFFF	#696969	#FFFFFF	#DDA0DD
#F5F5DC	#1E90FF	#00FF00	#B0E0E6
#FFE4C4	#B22222	#32CD32	#800080
#000000	#FFF0A0	#FAF0E6	#FF0000
#FFEBBC	#228B22	#FF00FF	#BC8F8F
#0000FF	#FF00FF	#800000	#4169E1
#8A2BE2	#DCDCDC	#66CDAA	#8B4513
#A52A2A	#F8F8FF	#0000CD	#FA8072
#DEB887	#FFD700	#BA55D3	#F4A460
#5F9EA0	#DAA520	#9370DB	#2E8B57
#7FFF00	#808080	#3CB371	#FFF5EE
#D2691E	#008000	#7B68EE	#A0522D
#FF7F50	#ADFF2F	#00FA9A	#C0C0C0
#6495ED	#F0FFF0	#48D1CC	#87CEEB
#FFF8DC	#FF69B4	#C71585	#6A5ACD
#DC143C	#CD5C5C	#191970	#708090
#00FFFF	#4B0082	#F5FFFA	#FFF0FA
#00008B	#FFFFFF	#FFE4E1	#00FF7F
#008B8B	#F0E68C	#FFE4B5	#4682B4
#B8860B	#E6E6FA	#FFDEAD	#D2B48C
#A9A9A9	#FFF0F5	#000080	#008080
#006400	#7CFC00	#FDF5E6	#D8BFD8
#BDB76B	#FFFACD	#808000	#FF6347
#8B008B	#ADD8E6	#6B8E23	#FFFFFF
#556B2F	#F08080	#FFA500	#40E0D0
#FF8C00	#E0FFFF	#FF4500	#EE82EE
#9932CC	#FAFAD2	#DA70D6	#F5DEB3
#8B0000	#D3D3D3	#EEE8AA	#FFFFFF
#E9967A	#90EE90	#98FB98	#F5F5F5
#8FBBC8	#FFB6C1	#AFEEEE	#FFFF00
#483D8B	#FFA07A	#DB7093	#9ACD32
#2F4F4F			